

用户条款

欢迎您订购和使用 CardioBird 知心鸟订阅制服务！

在您向上海安加商国际贸易有限公司（以下简称“安加商”）购买 ANIWARE 公司提供的 CardioBird 知心鸟订阅制服务（以下简称“订阅制服务”）前，请确认已阅读、充分理解并对本《CardioBird 知心鸟订阅制服务用户条款》的内容无异议。本条款中未予以约定的，请查看 CardioBird 知心鸟 APP 中相关规定。

一、订阅制服务的内容

使用 CardioBird 知心鸟订阅制服务，需要配合使用 CardioBird 知心鸟专用心脏检查设备（硬件）和 APP（软件）。在通过安加商的业务人员确认订购并支付服务费用后，安加商为您提供设备并协助您下载并开通知心鸟用户帐号。订阅制服务生效后，您可以在相应服务期限内，持续使用 CardioBird 知心鸟心脏检查设备和 APP，不限次数上传检测讯号并取得相应服务的检测报告。您还可以选择已完成检测报告通过额外付费的方式升级至专家版报告，获得加值服务。

1. CardioBird 知心鸟专用心脏检查设备
 - a) 知心鸟检查设备包括一个检测装置、一对夹子、一组心电图线、一个设备包装盒，由安加商免租金租借给您使用，请妥善保管。如果您确定终止服务，应在服务终止后 10 天内将整套设备完好无损地退还安加商。设备如因不当使用/保管导致损坏或遗失，安加商有权向您索取原价赔偿或罚没押金。
 - b) 每个知心鸟用户账号配置 1 套检查设备。如您需要超过 1 套，请另行购买订阅账号。
2. 服务期限（月度、季度、年度）

您在开通订阅制服务时，需确定具体开始日期。您所获得的服务期限按月度、季度、年度分别是开始日期起至下一个月、下一个季度、下一年前一日 23:59 分止。
3. 服务取消或变更内容

若您要取消或变更订阅制服务内容，请在当期订阅制服务期限截止日至少 30 天前书面通知安加商业务人员，相应订阅制服务将会在当期服务期限到期后停用或变更。

二、服务订阅流程与服务

1. 请查阅《CardioBird 知心鸟订阅制服务客户说明书》或安加商官网相关页面上订阅制服务介绍、服务期限及费用标准并自行选择服务的种类。
2. 请联系安加商业务人员或自行扫码进行订阅付款登记。
3. 在确认您的登记信息后，安加商将为您的账户开通相应权限，自开通日期当日起您即可使用订阅制服务。
4. 在使用服务过程中，如遇任何知心鸟软件、硬件上的问题，您可以联系安加商业务人员或 ANIWARE 公司客服团队寻求支持。

三、订阅制服务的费用与发票

安加商作为 ANIWARE 公司所提供的 CardioBird 知心鸟订阅制服务的代理商，将直接向您收取相关服务的使用费用并开具服务发票。

1. 订阅制服务的费用请务必在开通日期前支付。如款项未及时付清，您的订阅登记将视为无效；
2. 在相应服务期限内，无论您是否实际使用该服务或使用数量多寡，已支付的订阅费用不支持退款。
3. 如您在订阅制服务有效期内使用了升级服务，请在每月 5 号前结清前一个月的升级服务费用，我们将收到费用后给您开具发票。如升级服务费用未及时付清，您的升级服务功能可能会受到影响。
4. 安加商暂未开通已开通订阅制客户自动续费服务。如有需求，请提前咨询安加商业务人员协助办理。

四、其它

安加商作为 ANIWARE 公司所提供的 CardioBird 知心鸟订阅制服务的代理商，按照 ANIWARE 公司的收费标准和服务规则销售 CardioBird 知心鸟订阅制服务并承担约定的经销商职责；ANIWARE 公司作为 CardioBird 知心鸟服务的提供商，制定并负责在其服务平台（APP）发布服务标准及使用条款等，并有权进行不定期更新、修订。ANIWARE 的服务标准及使用条款一经发布即生效，并构成本条款的有效组成部分。如您不同意前述标准、规则及其修订，您有权停止使用订阅制服务。您继续使用即视为您同意相关内容。

上海安加商国际贸易有限公司

2022 年 10 月 18 日

